

# リモコンエール 利用規約

本利用規約（以下、「本規約」）は、リモコンエール（以下、「本アプリ」）の利用に関する条件を定めるものです。本アプリを利用することにより、本規約に同意したものとみなされます。

## 第 1 条（適用）

本規約は、本アプリの利用に関する一切の關係に適用されます。

## 第 2 条（禁止事項）

本アプリの利用に際し、以下の行為を禁止します。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 不正アクセスや情報の改ざん
3. 運営の妨害や不正利用
4. 他のユーザーへの迷惑行為

## 第 3 条（アプリ内課金）

1. 本アプリは、一部有料コンテンツを提供しており、アプリ内課金を通じて購入できます。
2. アプリ内課金の返金は、原則として対応しておりません。ただし、Apple の App Store のポリシーに従い、Apple による判断で払い戻しが行われる場合があります。払い戻しに関する詳細は、Apple の公式サポート (<https://support.apple.com/ja-jp/HT204084>) をご参照ください。
3. ユーザーは、Apple の App Store の決済システムを通じて課金を行い、利用規約に従うものとします。

## 第 4 条（免責事項）

1. 本アプリの提供するサービスは、正確性・安全性を保証するものではありません。
2. 当社は、本アプリの提供に際して細心の注意を払っておりますが、システム障害・バグ・通信環境などにより生じる損害については、当社の故意または重過失がある場合を除き、責任を負いかねます。

## 第 5 条（規約の変更）

当社は、必要と判断した場合、本規約を変更することができます。ただし、重要な変更を行う場合は、事前に本アプリまたは公式サイトを通じて通知いたします。

## 第 6 条（お問い合わせ）

本規約に関するお問い合わせは、以下の連絡先までお願いいたします。

[運 営 会 社] アクセスエール株式会社

[メールアドレス] [info@accessyell.co.jp](mailto:info@accessyell.co.jp)

[制 定 日] 2025 年 3 月 3 日

# リモコンエール プライバシーポリシー

リモコンエール（以下、「本アプリ」）では、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下の通りプライバシーポリシーを定めます。

## 1. 収集する情報

本アプリでは、以下の情報を収集することがあります。

- 氏名、メールアドレス（お問い合わせ時）
- アプリの起動・操作履歴、登録した機能
- アプリ内課金の購入日時、取引 ID

（本アプリでは、決済処理を Apple の App Store 経由で行うため、クレジットカード情報を直接取得・保存することはありません。）

なお、未成年者が本アプリを利用する場合は、保護者の同意を得るものとします。

## 2. 情報の利用目的

収集した情報は、以下の目的で利用します。

- アプリの提供・運営
- お問い合わせ対応
- アプリの機能向上、利用傾向の分析、プロモーションの最適化

## 3. 情報の共有

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

- 1) 法令に基づく場合
- 2) ユーザーの同意がある場合

## 4. アクセス解析ツールの使用

本アプリでは、ユーザーの利用状況を分析するために Google Analytics 等のアクセス解析ツールを利用することがあります。

## 5. セキュリティ対策

当社は、個人情報の漏えい・紛失を防ぐために適切なセキュリティ対策を実施します。

## 6. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーは、必要に応じて改定されることがあります。なお、重要な変更を行う場合は、事前にアプリ内通知またはメール等でお知らせします。

## 7. お問い合わせ

プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、以下の連絡先までお願いいたします。

[運 営 会 社] アクセスエール株式会社

[メールアドレス] [info@accessyell.co.jp](mailto:info@accessyell.co.jp)

[制 定 日] 2025 年 3 月 3 日