

プライバシーポリシー

ファイン・チャット NEO（以下「本アプリ」といいます。）におけるユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

1. 収集する情報

本アプリでは、以下の情報を収集することがあります。

- 氏名、メールアドレス（お問い合わせ時）
- アプリの利用状況（起動回数、利用機能、エラー情報等）
- アプリ内課金の購入日時、取引 ID

本アプリでは、決済処理を Apple の App Store 経由、または公費購入の場合は販売店を通じて行うため、当社がクレジットカード情報を直接取得・保存することはありません。また、本アプリでは、ユーザーが登録した定型文、設定情報等をユーザーの端末内に保存します。

これらの情報はユーザーの操作に必要な範囲でのみ利用され、当社のサーバーへ送信されることはありません。

また、当社はこれらの内容を取得または閲覧することはありません。

なお、未成年者が本アプリを利用する場合は、保護者の同意を得るものとします。

2. 情報の利用目的

収集した情報は、以下の目的で利用します。

- アプリの提供・運営
- お問い合わせ対応
- アプリの機能向上および利用状況の分析

3. 情報の共有

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

1. 法令に基づく場合
2. ユーザーの同意がある場合
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、本人の同意を得ることが困難な場合
4. アクセス解析ツールの使用

本アプリでは、ユーザーの利用状況を分析するために Firebase Analytics 等のアクセス解析ツールを利用することがあります。

5. セキュリティ対策

当社は、取得した個人情報について、不正アクセス、漏えい、滅失、毀損等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

6. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーは、必要に応じて改定されることがあります。なお、重要な変更を行う場合は、事前にアプリ内通知またはメール等でお知らせします。

7. お問い合わせ

プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、以下の連絡先までお願いいたします。

【運営会社】 アクセスエール株式会社

【メールアドレス】 info@accessyell.co.jp

【制定日】 2026 年 8 月 1 日